МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ «УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ТРАВМАТОЛОГИИ И ОРТОПЕДИИ ИМЕНИ В.Д. ЧАКЛИНА»
(ГАУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. ЧАКЛИНА»)
620014, Екатеринбург, пер. Банковский, 7
тел. (343) 371-17-23, факс 371-09-96
E-mail: info@chaklin.ru
ОГРН 1036603988156,
ИНН/КПП 6661002061 / 667101001

31.03.2026 № 326

Заместителю
Министра здравоохранения
Свердловской области

Е.А. Малявиной

a.salnikova@egov66.ru

О направлении отчета за 1 кв. 2026 года
о реализации Плана мероприятий по результатам
проведенной в 2025 году независимой оценки
качества условий оказания услуг

Уважаемая Елена Аркадьевна!

ГАУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина» (далее – Учреждение) направляет отчет за 1 квартал 2026 года о реализации Плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг по утвержденной форме (далее – План).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

И.о. Директора А.В. Рыбин

Л.А. Данилова
371-44-98

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГУЗ СО "ЦСВМП "УИТО им.В.Д. Чаклина"

На 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
Не достигнут целевой показатель, характеризующий комфортность условия предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги (73%)	1) Решить вопрос о приобретении кулера с питьевой водой	в течение года	главный инженер Олег Геннадьевич Бодров	при наличии финансовых средств	31.12.2026
	2) Решить вопрос по устранению очереди возле кабинета врачей и регистратуры	постоянно	заведующий консультативной службой Кузнецова Ольга Александровна	в работе	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достигнут целевой показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов (83%)	проводить мероприятия по обучению сотрудников медицинскому этикету взаимодействия с пациентами-инвалидами	в течение года	Начальник медицинской части Химич Юрий Викторович, главная медицинская сестра Тимофеева Алла Валерьевна	проведено мероприятие по обучению сотрудников медицинскому этикету взаимодействия с пациентами-инвалидами	31.03.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достигнут целевой показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)	1) провести оптимизацию навигации в медицинской организации	31.05.2026	Начальник медицинской части Химич Юрий Викторович, главная медицинская сестра Тимофеева Алла Валерьевна	в работе	
	2) проводить мероприятия по повышению имиджа учреждения через публикации в социальных сетях (Телеграмм, Вконтакте)	в течение года	ведущий специалист организационно-методического отдела Данилова Лариса Анатольевна	публикуются релизы о работе Учреждения и проведенных мероприятиях	ежемесячно

И.о. директора А.В. Рыбин

Исполнитель: Лариса Анатольевна Данилова , 371-44-98