Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГАУЗ СО "ЦСВМП "УИТО им.В.Д. Чаклина" за 2 кв. 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
Не достигнут целевой показатель, характеризующий комфортность условия предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги (73%)	1) Решить вопрос о приобретении кулера с питьевой водой	в течение года	главный инженер Олег Геннадьевич Бодров	при наличии финансовых средств	31.12.2026
	2) Решить вопрос по устранению очереди возле кабинета врачей и регистратуры	постоянно	заведующий консультативной службой Кузнецова Ольга Александровна	в работе	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достигнут целевой показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов (83%)	проводить мероприятия по обучению сотрудников медицинскому этикету взаимодействия с пациентами-инвалидами	в течение года	Начальник медицинской части Химич Юрий Викторович, главная медицинская сестра Тимофеева Алла Валерьевна	проведено мероприятие по обучению сотрудников медицинскому этикету взаимодействия с пациентами-инвалидами	31.03.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достигнут целевой показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг (99%)	1) провести оптимизацию навигации в медицинской организации	31.05.2026	Начальник медицинской части Химич Юрий Викторович, главная медицинская сестра Тимофеева Алла Валерьевна	на всех кабинетах консультативного приема специалистов обновлена и актуализирована информация, проверены таблички, указатели, стенды	31.05.2026
	2) проводить мероприятия по повышению имиджа учреждения через публикации в социальных сетях (Телеграмм, Вконтакте)	в течение года	ведущий специалист организационно-методического отдела Данилова Лариса Анатольевна	публикуются релизы о работе Учреждения и проведенных мероприятиях	ежемесячно

Директор И.Л. Шлыков

Исполнитель: Лариса Анатольевна Данилова , 371-44-98